

PRAKTIČNA POMOĆ • KONTROLNI POPIS

Prijava KESB-u

Kada, kako i s kojim podacima prijaviti ugroženost KESB-u, švicarskom tijelu za zaštitu djece i odraslih. Za stručne osobe, ustanove i privatne osobe u Švicarskoj.

Akutna opasnost za život i tijelo? Ne prijavljujte i čekajte – odmah nazovite 117 ili 144. Prijava KESB-u slijedi nakon toga.

Tko smije, a tko mora prijaviti?

	Djeca	Odrasli
Pravo prijave	Svaka osoba, ako se čini da je ugrožen tjelesni, psihički ili spolni integritet djeteta (čl. 314c st. 1 švicarskog Građanskog zakonika, ZGB). Osobe koje podliježu profesionalnoj tajni smiju prijaviti ako je to u interesu djeteta (st. 2).	Svaka osoba, ako se čini da je netko potreban pomoći (čl. 443 st. 1 ZGB). Profesionalna tajna ostaje zadržana.
Obveza prijave	Stručne osobe iz medicine, psihologije, njege, skrbi, odgoja, obrazovanja, socijalnog savjetovanja, religije i sporta s redovitim kontaktom s djecom – ako ne podliježu profesionalnoj tajni –, pri konkretnim naznakama i ako u okviru svoje djelatnosti ne mogu otkloniti problem (čl. 314d st. 1 ZGB). Obveza je ispunjena i prijavom nadređenoj osobi (st. 2).	Osobe u službenoj djelatnosti (čl. 443 st. 2 ZGB).
Kantonalno	Kantoni mogu propisati dodatne obveze prijave (provedbeni zakon uz ZGB). Raspitajte se kod svog KESB-a.	Isto.

Prije prijave

- ☐ Opažanja zapisana s datumom, mjestom i situacijom – činjenice odvojene od procjena.
- ☐ Izjave djeteta ili pogođene osobe zapisane doslovno, bez sugestivnih pitanja.
- ☐ Provjerene vlastite mogućnosti: razgovor, podrška, uključivanje stručnih službi.
- ☐ Interno razgovarano s nadređenom osobom ili timom (načelo četiri oka).
- ☐ U slučaju nesigurnosti: anonimno savjetovanje o slučaju s KESB-om ili službom za zaštitu djece – bez navođenja imena.
- ☐ Razjašnjeno hoće li i kako roditelji ili pogođena osoba biti prethodno obaviješteni.

Ovo pripada u prijavu

- ☐ Vaši podaci: ime, funkcija, ustanova, kontakt.
- ☐ Pogođena osoba: ime, datum rođenja, adresa; kod djece i roditelji odnosno skrbnici.
- ☐ Što ste konkretno opazili ili čuli – kada, gdje, koliko često.
- ☐ Zašto pretpostavljate ugroženost i koliko je procenjujete hitnom.
- ☐ Što je već poduzeto i s kojim rezultatom.
- ☐ Druge uključene stručne osobe i službe.
- ☐ Jesu li roditelji ili pogođena osoba obaviješteni o prijavi.

Dobro formulirati

- Opisivati umjesto vrednovati: „Lea je 3. 10. imala modricu na nadlaktici“ umjesto „Leu tuku“.
- Činjenično i s poštovanjem – pogođeni kasnije imaju uvid u spis.
- Upotrijebite, ako postoji, obrazac za prijavu svog KESB-a.
- Anonimne prijave u pravilu se ne preporučuju: tada nisu moguća dodatna pitanja.

Što se događa nakon prijave

- KESB mora postupiti po svakoj prijavi. Istražuje, razgovara s pogođenima i stručnim osobama i najprije traži sporazumna rješenja.
- Prijava ne znači automatski mjeru. Mnoge provjere završavaju bez službene mjere.
- Pogođeni mogu zatražiti uvid u spis – Vaša prijava i Vaše ime u pravilu su ondje vidljivi.
- Tko prijavi u dobroj vjeri, ne mora se bojati pravnih posljedica.

Stanje listopad 2026. Ovaj popis ne zamjenjuje pravni savjet. Postupci i obrasci razlikuju se od kantona do kantona. Izvori: čl. 314c, 314d i 443 ZGB; letak „Meldung an die KESB“ kantona Appenzell Ausserrhoden.