

ПРАКТИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ · ДЛЯ ШКОЛ

Что делать при угрозах

Что делать, когда в школе звучит угроза – устно, письменно или в чате? Первый час, первый день, первая неделя: кто что делает. Для руководства школ, учителей и школьной социальной работы.

**Острая опасность – оружие, нападение, конкретное предупреждение на сегодня?
Немедленно 117 или 112. Защитить себя, запереться, не искать контакта с нападающим.
Следовать указаниям полиции.**

Принцип: каждую угрозу воспринимают серьёзно. Если неясно, серьёзна ли она, её считают серьёзной, пока не доказано обратное. Большинство угроз не приводит к действию – но нападавшие почти всегда заранее намекали на своё намерение.

Первый час

- Кто узнал об угрозе, немедленно сообщает руководству школы – также во внеучебное время.
- Записать угрозу дословно: текст, время, место, свидетели. Сохранить снимки экрана из чатов, письма больше не трогать.
- Руководство делает первую оценку: находится ли кто-то сейчас в опасности? Если да или неясно – привлечь полицию.
- Созвать кризисную команду школы. С этого момента один человек постоянно на связи и координирует.
- Защитить и проинформировать людей под угрозой – не сея панику.

Первый день

- Привлечь кантональную службу управления угрозами или профильную службу полиции, школьную социальную работу и школьную психологическую службу.
- Собрать информацию: были ли раньше тревожные признаки, конфликты, обиды, фантазии о насилии, суицидальные мысли? Есть ли у человека доступ к оружию?
- Провести структурированную оценку (напр. с помощью инструмента VORFELD).
- Разговор с человеком, который угрожал, и с родителями или опекунами – чётко: угрозу не принимают. И: мы хотим понять, что за ней стоит.
- Решить вопрос о мерах: сопровождение, сообщение в KESB, заявление в полицию, обследование детско-подростковой психиатрией.

Первая неделя

- Согласовать коммуникацию: кто информирует класс, коллектив, родителей – и о чём? Вовне говорит только руководство школы, при участии полиции – только по согласованию с ней.
- Сопровождать затронутые классы: пространство для вопросов и страхов, отвечать на слухи фактами.
- Спланировать возвращение человека, который угрожал: условия, контактное лицо, сопровождение. Отстранение – только сдержанно и с сопровождающими мерами.
- Всё документировать: решения, участников, следующие шаги.

Затем

- Итоговая встреча кризисной команды: что сработало, а что нет?
- Обеспечить поддержку учителям и пострадавшим (Care Team, помощь пострадавшим 142).
- Внести выводы в концепцию безопасности школы, распространить информацию о каналах сообщения.

Бланк документирования

Дата и время угрозы

Кто сообщил / кому

Точный текст

Место и канал (устно, письмо,
чат, соцсети)

Лицо(а) под угрозой

Лицо, которое угрожало

Упомянуты оружие, план, время?

Уже проинформированы

Следующие шаги и
ответственное лицо

Источники: руководство «Herausforderung Gewalt an Bildungseinrichtungen» (Кантональная полиция Берна), памятка «Amokdrohungen» (Служба обязательного школьного образования кантона Люцерн). Процедуры и ответственные службы различаются в зависимости от кантона.