

NDIHMË PRAKTIKE · PËR SHKOLLAT

Si të veprohet në rast kërcënimesh

Çfarë duhet bërë kur në shkollë shprehet një kërcënim – me gojë, me shkrim ose në chat? Ora e parë, dita e parë, java e parë: kush çfarë bën. Për drejtuesit e shkollave, mësuesit dhe punën sociale në shkollë.

Rrezik akut – armë, sulm, paralajmërim konkret për sot? Menjëherë 117 ose 112. Mbroni veten, mbylluni brenda, mos kërkonit kontakt me autorin. Ndiqni udhëzimet e policisë.

Parimi: çdo kërcënim merret seriozisht. Nëse nuk është e qartë nëse është serioz, konsiderohet serioz deri në provën e të kundërtës. Shumica e kërcënimeve nuk çojnë në një akt – por autorët pothuajse gjithmonë e kanë lënë të kuptohet qëllimin e tyre më parë.

Ora e parë

- Kush merr vesh për një kërcënim, e njofton menjëherë drejtorinë – edhe jashtë orarit të shkollës.
- Kërcënimin shënojeni fjalë për fjalë: teksti, koha, vendi, dëshmitarët. Ruani pamjet e ekranit të chat-eve, mos i prekni më letrat.
- Drejtoria bën një vlerësim të parë: a është dikush në rrezik tani? Nëse po ose nëse nuk është e qartë: thirrni policinë.
- Mblidhni ekipin e krizës së shkollës. Që tani një person është vazhdimisht i arritshëm dhe koordinon.
- Mbroni dhe informoni personat e kërcënuar – pa krijuar panik.

Dita e parë

- Përfshini menaxhimin kantonal të kërcënimeve ose shërbimin e specializuar të policisë, punën sociale të shkollës dhe shërbimin psikologjik të shkollës.
- Mblidhni informacion: a ka pasur shenja të mëparshme, konflikte, fyerje, fantazi dhune, mendime për vetëvrasje? A ka personi qasje në armë?
- Kryeni një vlerësim të strukturuar (p.sh. me instrumentin VORFELD).
- Bisedë me personin që kërcënoi dhe me prindërit ose kujdestarët – qartë: kërcënimi nuk pranohet. Dhe: duam të kuptojmë çfarë fshihet pas tij.
- Vendosni për masat: shoqërim, njoftim te KESB, kallëzim, vlerësim nga psikiatria e fëmijëve dhe adoleshentëve.

Java e parë

- Koordinoni komunikimin: kush informon klasën, kolegët, prindërit – dhe për çfarë? Jashtë flet vetëm drejtoria; kur ndërhyjnë policia, vetëm në marrëveshje me policinë.
- Shoqëroni klasat e prekura: hapësirë për pyetje dhe frikëra, përgjigjuni thashethemeve me fakte.
- Planifikoni kthimin e personit që kërcënoi: kushtet, personi i kontaktit, shoqërimi. Përrjashtimi vetëm me maturi dhe me masa shoqëruese.
- Dokumentoni gjithçka: vendimet, të përfshirët, hapat e ardhshëm.

Më pas

- Bisedë përmbyllëse në ekipin e krizës: çfarë funksionoi, çfarë jo?
- Siguroni mbështetje për mësuesit dhe të prekurit (Care Team, ndihma për viktimat 142).
- Përfshini mësimet në konceptin e sigurisë së shkollës, bëni të njohura rrugët e njoftimit.

Fletë dokumentimi

Data dhe ora e kërcënimit

Njoftuar nga / te

Teksti i saktë

Vendi dhe kanali (me gojë, letër, chat, rrjete sociale)

Personi/at e kërcënuar

Personi që kërcënoi

U përmend armë, plan, kohë?

Të informuar tashmë

Hapat e ardhshëm dhe personi përgjegjës

Burimet: udhëzuesi «Herausforderung Gewalt an Bildungseinrichtungen» (Policia kantonale e Bernës), fletëpalosja «Amokdrohungen» (Shërbimi i shkollës së detyrueshme i kantonit Luzern). Procedurat dhe shërbimet kompetente ndryshojnë sipas kantonit.