

ПРАКТИЧНА ПОМОЋ • ЗА ШКОЛЕ

Поступање при претњама

Шта урадити када се у школи изрекне претња – усмено, писмено или у чету? Први сат, први дан, прва недеља: ко шта ради. За управе школа, наставнике и школски социјални рад.

Акутна опасност – оружје, напад, конкретна најава за данас? Одмах 117 или 112. Заштитити се, закључати се, не тражити контакт са починиоцем. Пратити упутства полиције.

Начело: свака претња се схвата озбиљно. Ако није јасно да ли је озбиљна, сматра се озбиљном док се не докаже супротно. Већина претњи не доводи до дела – али починиоци и починитељке готово увек су пре тога наговорили своју намеру.

Први сат

- Ко сазна за претњу, одмах је пријављује управи школе – и ван наставе.
- Претњу забележити дословно: текст, време, место, сведоци. Сачувати снимке екрана четова, писма више не дирати.
- Управа прави прву процену: да ли је неко сада у опасности? Ако да или ако није јасно: позвати полицију.
- Сазвати кризни тим школе. Од сада је једна особа стално доступна и координира.
- Заштитити и обавестити угрожене особе – без изазивања панике.

Први дан

- Укључити кантонално управљање претњама односно стручну службу полиције, школски социјални рад и школску психолошку службу.
- Прикупити информације: да ли је било ранијих упозоравајућих знакова, сукоба, повреда, фантазија о насиљу, самоубилачких мисли? Да ли особа има приступ оружју?
- Спровести структурисану процену (нпр. инструментом VORFELD).
- Разговор са особом која је претила и са родитељима односно старатељима – јасно: претња се не прихвата. И: желимо да разумемо шта стоји иза ње.
- Одлучити о мерама: праћење, пријава KESB-у, кривична пријава, процена дечје и адолесцентне психијатрије.

Прва недеља

- Ускладити комуникацију: ко обавештава одељење, колектив, родитеље – и о чему? Према споља говори само управа, при интервенцији полиције само у договору са полицијом.
- Пратити погођена одељења: простор за питања и страхове, гласинама супротставити чињенице.
- Планирати повратак особе која је претила: услови, контакт особа, праћење. Искључење само уздржано и уз пратеће мере.
- Све документовати: одлуке, учеснике, следеће кораке.

После тога

- Завршни разговор у кризном тиму: шта је функционисало, а шта није?
- Обезбедити подршку наставницима и погођенима (Care Team, помоћ жртвама 142).
- Сазнања унети у безбедносни концепт школе, упознати све са путевима пријаве.

Образац за документацију

Датум и време претње

Пријавио/ла ко / коме

Тачан текст

Место и канал (усмено, писмо,
чет, друштвене мреже)

Угрожена особа/особе

Особа која је претила

Поменуто оружје, план, време?

Већ обавештени

Следећи кораци и одговорна
особа

Извори: водич „Herausforderung Gewalt an Bildungseinrichtungen“ (Кантонална полиција Берн), летак „Amokdrohungen“ (Служба за обавезно школовање кантона Луцерн). Поступци и надлежне службе разликују се од кантона до кантона.