

ПРАКТИЧНИЙ МАТЕРІАЛ · ДЛЯ ШКІЛ

Що робити в разі погроз

Що робити, коли в школі лунає погроза – усно, письмово чи в чаті? Перша година, перший день, перший тиждень: хто що робить. Для керівництва шкіл, учителів і шкільної соціальної роботи.

Гостра небезпека – зброя, напад, конкретне попередження на сьогодні? Негайно 117 або 112. Захиститися, зачинитися, не шукати контакту з нападником. Виконувати вказівки поліції.

Принцип: кожен погрозу сприймають серйозно. Якщо незрозуміло, чи вона серйозна, її вважають серйозною, доки не доведено протилежне. Більшість погроз не призводить до дії – але нападники майже завжди заздалегідь натякали на свій намір.

Перша година

- Хто дізнався про погрозу, негайно повідомляє керівництво школи – також поза навчальним часом.
- Записати погрозу дослівно: текст, час, місце, свідки. Зберегти знімки екрана з чатів, листів більше не торкатися.
- Керівництво робить першу оцінку: чи хтось зараз у небезпеці? Якщо так або незрозуміло – залучити поліцію.
- Скликати кризову команду школи. Відтепер одна людина постійно на зв'язку й координує.
- Захистити й поінформувати людей під загрозою – не сіючи паніки.

Перший день

- Залучити кантональну службу управління загрозами чи фахову службу поліції, шкільну соціальну роботу та шкільну психологічну службу.
- Зібрати інформацію: чи були раніше тривожні ознаки, конфлікти, образи, фантазії про насильство, суїцидальні думки? Чи має людина доступ до зброї?
- Провести структуровану оцінку (напр. за допомогою інструмента VORFELD).
- Розмова з людиною, яка погрожувала, та з батьками чи опікунами – чітко: погрозу не приймають. І: ми хочемо зрозуміти, що за нею стоїть.
- Вирішити щодо заходів: супровід, повідомлення до KESB, заява до поліції, обстеження дитячо-підлітковою психіатрією.

Перший тиждень

- Узгодити комунікацію: хто інформує клас, колектив, батьків – і про що? Назовні говорить лише керівництво школи, за участі поліції – лише за погодженням із нею.
- Супроводжувати залучені класи: простір для запитань і страхів, відповідати на чутки фактами.
- Спланувати повернення людини, яка погрожувала: умови, контактна особа, супровід. Відсторонення – лише стримано й із супровідними заходами.
- Усе документувати: рішення, учасників, наступні кроки.

Згодом

- Підсумкова зустріч кризової команди: що спрацювало, а що ні?
- Забезпечити підтримку для вчителів і постраждалих (Care Team, допомога потерпілим 142).
- Внести висновки до концепції безпеки школи, поширити інформацію про канали повідомлення.

Бланк документування

Дата й час погрози

Хто повідомив / кому

Точний текст

Місце й канал (усно, лист, чат, соцмережі)

Особа(и) під загрозою

Особа, яка погрожувала

Згадано зброю, план, час?

Уже поінформовані

Наступні кроки й відповідальна особа

Джерела: посібник «Herausforderung Gewalt an Bildungseinrichtungen» (Кантональна поліція Берна), пам'ятка «Amokdrohungen» (Служба обов'язкової шкільної освіти кантону Люцерн). Процедури й відповідальні служби різняться залежно від кантону.